

## AGB Studio Flow

### Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit Studio Flow (im weiteren Textverlauf als „Studio Flow“, bezeichnet)“.

Inhaberin: Claudia Seidel, Schulstraße 26a, 88080 Immenstaad

### 1. Allgemeine Bestimmungen

#### 1.1. Haftungsausschluss

In Zusammenhang mit der Teilnahme oder beabsichtigten Teilnahme an Kursen, Personal- und Duotrainings oder Workshops im Studio Flow übernimmt das Studio Flow und durch sie beauftragtes Personal keine Haftung für den Verlust von Eigentum oder Leben, sowie für Verletzungen oder Unannehmlichkeiten jeglicher Art.

#### 1.2. Gewährleistung

Geräte: Studio Flow garantiert, dass die Geräte entsprechend den Herstellervorgaben gewartet werden. Geräte, welche nicht gewartet werden können, werden ausgetauscht. Darüber hinausführende Gewährleistung in Bezug auf die Geräte übernimmt das Studio Flow nicht.

Kundenziele: Studio Flow übernimmt keine Gewährleistung für die Erreichung eines vom Kunden mit der Anmeldung/Buchung verfolgten Zwecks oder Zieles.

#### 1.3. Verfügbarkeit der Einrichtung

Sind die Einrichtungen insgesamt oder überwiegend für einen Zeitraum von mehr als einer Woche aus Gründen nicht nutzbar, die das Studio Flow zu vertreten hat, ist der Kunde zu einer anteiligen Minderung des Beitrages berechtigt. Darüber hinaus haftet das Studio Flow nicht.

#### 1.4. Haftung für Gegenstände

In den Umkleiden stehen genügend abschließbare Schränke zur Verfügung. Die mitgebrachten Gegenstände (Kleidung, Wertgegenstände, Geld, usw.) sind in diesen Schränken während der Dauer des Studiobesuches aufzubewahren. Studio Flow haftet nicht für den Verlust derartiger Gegenstände, es sei denn der Verlust ist auf groben Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit vom Studio Flow zurückzuführen.

#### 1.5. Gesundheitszustand

Der Kunde füllt beim Ersttermin den Anamnesebogen wahrheitsgemäß aus. Das Studio Flow ist nicht verpflichtet, den Gesundheitszustand des Kunden beim Schnupper-Ersttermin oder anschließend zu prüfen. Der Kunde versichert, dass er in der körperlichen Verfassung ist, um an den vom Studio Flow angebotenen Kursen und Personal/Duotrainings teilzunehmen. Dass ihm körperliche Leiden oder Krankheiten, die in daran hindern würden, nicht bekannt sind.

#### 1.6. E-Mail-Adressen für Kundeninformationen

Mit dem Ausfüllen des Anamnesebogens gibt der Kunde sein Einverständnis seine E-Mail-Adresse für folgende Zwecke zu benutzen:

- Informationen in Bezug auf die vom Kunde gekauften Kontingente
- Alles über die von Kunden gebuchten Leistung zu erhalten.

Der Erhalt von Werbeemails und Newsletter sind hiervon ausgeschlossen und bedürfen einer separaten Zustimmung von Seiten des Kunden.

## 2. Unsere Leistungen

### 2.1. Trainingsangebote

Studio Flow bietet ein Trainingsangebot an, welches Kunden vom Studio Flow im Rahmen der Verfügbarkeit innerhalb der ausgewiesenen Öffnungszeiten/Kurszeiten nutzen können.

Das Angebot umfasst Gruppenstunden, Personal- und Duotrainings und Workshops.

Es gibt drei Kategorien...

#### A. Gruppenstunden:

- Premium-Tarif (für alle Kurse auf der Matte; mit und ohne Kleingeräte)
- Professional-Tarif (für alle Kurse mit den Pilates Geräten, Schlingen- und YogaTuch Training)

#### B. Personal- und Duotrainings:

- Personal oder Duo Experte
- Personal oder Duo Fachkraft
- C. Workshops (siehe Punkt 4)

### 2.2. Aufnahmegebühr

Die Aufnahmegebühr ist einmalig für alle Neukunden (Abo und Blockkarten) zu entrichten. Es handelt sich um eine Pauschale für das Anlegen der Kundendaten, Terminbuchungen und alle anfallenden administrativen Kundenangelegenheiten. Diese Gebühr ist einmalig mit Studioeintritt zu entrichten.

### 2.3. Öffnungszeiten/Kurszeiten

Die Öffnungszeiten sind in Anlehnung des Kursplanes gestaltet und dieses ist jederzeit auf der Website [www.pilates-bodensee.de](http://www.pilates-bodensee.de) und Google abrufbar.

Feiertage/Betriebsruhe: An den gesetzlichen Feiertagen ist das Studio Flow geschlossen. Die Betriebsruhe geht über die Weihnachtsfeiertage bis einschließlich Drei Heilig Könige.

Studio Flow ist berechtigt, die Öffnungszeiten, Kurspläne sowie Kurs- und Personal Trainingszeiten in angemessenem Rahmen zu ändern. Ebenso einen reduzierten Kursplan während der offiziellen Ferien anzubieten.

### 2.4. Preise/Preisänderungen

Beim Kauf von Abo-Mitgliedschaften, Blockkarten, Personal- und Duostunden und Workshop usw., gelten die vom Studio Flow zu diesem Zeitpunkt ausgewiesenen aktuellen Preise. Die Preise sind jederzeit auf der Website [www.pilates-bodensee.de](http://www.pilates-bodensee.de) abrufbar. Studio Flow ist berechtigt, eine **Preiserhöhung** mit einer Ankündigungsfrist von **drei Monaten** vorzunehmen.

**Abo Mitglieder** sind berechtigt, den Vertrag mit **einer Frist von einem Monat** nach Zugang der Erhöhungsankündigung schriftlich per E-Mail oder Brief zu kündigen. **Erfolgt keine Kündigung** innerhalb der Monatsfrist wird die **Preisanpassung wirksam**.

Bereits gekaufte Blockkarten sind im Rahmen ihrer Gültigkeit nicht von der Preiserhöhung betroffen.

## 2.5. Neukunden/Schnupperkarte

Die Aufnahme eines Interessenten erfolgt über die Schnupperkarte. Der Ersttermin ist eine Einsteigerstunde mit Haltungsanalyse und Einführung in das Studio Flow Konzept, nebst drei Bons für Gruppenstunden. Für den Ersttermin füllt der Neukunde vorab einen Anamnesebogen aus, welcher zum Ersttermin vorzuliegen hat. Der Kunde ist verantwortlich, alle Angaben vollständig und wahrheitsgemäß über sich zu erteilen. Alle Kundendaten werden laut Datenschutzverordnung streng vertraulich behandelt.

## 2.6. Zahlungsmodalität

Mitgliedsbeiträge werden laut ihrer vertraglichen Vereinbarung im Lastschriftverfahren vom Studio Flow eingezogen. Andere Leistungen sind nach Erhalt der Rechnung bar oder per Banküberweisung zu begleichen.

## 3. Unsere Bestimmungen für Kurse, Personal- und Duotraining

### 3.1. Buchungen

Die Buchungen für die Kursstunden sind immer **bis zum 20. des Vormonates** für den Folgemonat abzugeben. Alle Buchungsanfragen, welche **nach dem 20. des Vormonats** eingehen, werden nach Verfügbarkeit der Plätze vergeben. Jeder Kunde ist für seine Buchung selbst verantwortlich. Buchungsanfragen können nur berücksichtigt werden, wenn sie schriftlich per WhatsApp oder E-Mail eingegangen sind. Die Kunden können hierbei ihre Präferenztermine nennen. Studio Flow ist bestrebt diese bei der Terminplanung zu berücksichtigen. Es besteht keinen Rechtsanspruch auf die Verfügbarkeit für die Präferenztermine. Der Kunde erhält spätestens bis zu 27. des Vormonats eine Terminbestätigung für den Folgemonat. Diese Termine sind verbindlich und wenn möglich auch einzuhalten. Siehe Fair-Play-Regeln/Stornierungen. Bei **drei oder mehrmaligen Umbuchung** des bereits gebuchten Termins erhebt das Studio Flow eine **Aufwandsentschädigung von 3,50€** pro Umbuchung.

Respektvoller Umgang miteinander bei den Buchungen für die Gruppenstunden:

Ist es einem Abo- oder Blockkarten Kunden nicht möglich eine genaue Terminzusage für den Folgemonat für einzelne Termine zu tätigen, lässt er diesen Termin offen und fragt bei Bedarf kurzfristig für einen freien Platz nach.

### 3.2. Fair-Play-Regeln/Termin Stornierungen

Alle Kunden vom Studio Flow können ihre Buchungen innerhalb einer gewissen Frist kostenfrei stornieren:

**Mindestens 24 Stunden vor dem jeweiligen Termin** bei Personal- und Duostunden, Kursstunden und Einzelterminen für die Schnupperkarte mit Schnupperbons für Gruppenstunden.

**Flexiabo** Kunden stehen laut ihres Vertrages innerhalb ihrer Laufzeit eine bestimmte Anzahl von Einheiten zur Verfügung. Diese kann der Kunde innerhalb seiner Laufzeit flexibel buchen. Bei der Buchung ist Punkt 3.1. zu beachten.

**Alt-Verträge:** Abo Kunden steht laut ihres Vertrages eine bestimmte monatliche Einheit zur Verfügung. Bei Stornierung, Urlaub oder Geschäftsreise kann die Einheit innerhalb des Monats nachgeholt werden. Die Studio Flow Mitarbeiter bieten einen entsprechenden Ausweichtermin an.

### 3.3. Mindestteilnehmerzahl

Die Gruppenkurse laut Stundenplan finden ab drei Teilnehmer statt. Kommt es durch eine kurzfristige Absage der anderen Teilnehmer dazu, dass nur noch ein oder zwei Teilnehmer im Kurs übrigbleiben, bietet der Trainer ein Personal- oder Duotraining von 30 Minuten an.

Bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl werden die Kunden rechtzeitig informiert und einen Ersatztermin angeboten.

### 3.4. Warteliste

Sind alle Kursplätze für ein bestimmtes Kursangebot ausgebucht, hat der Kunde die Möglichkeit sich auf einer Warteliste registrieren zu lassen. Kommt es innerhalb der vorgesehenen Absagefristen zu einem freien Platz, wird der erste Kunde der Warteliste per WhatsApp oder E-Mail darüber informiert und automatisch in den Kurs eingetragen.

### 3.5. Freie Plätze

Generell besteht die Möglichkeit per WhatsApp oder E-Mail nach Ablauf der vorgesehenen Absagefristen nach freien Plätzen anzufragen.

Kunden aus der Warteliste erhalten den Vorzug auf die freien Plätze

### 3.6. Kursänderung/Kursabsagen

Das Studio Flow behält sich das Recht vor, Kurse aus dem aktuellen Stundenplan aus folgenden Gründen abzusagen:

- im Falle einer Erkrankung des Trainers,
- höhere Gewalt,
- wenn sich nur zwei Teilnehmer für eine Kursstunde angemeldet haben.

Das Studio Flow ist bemüht, alle angemeldeten Teilnehmer umgehend per WhatsApp oder E-Mail zu informieren.

Studio Flow ist berechtigt, die Trainer für Kurse jederzeit ohne Benachrichtigung auszutauschen. Bei Personal- oder Duotraining wird der Kunde vorab informiert und kann sich dann entscheiden, ob er seinen gebuchten Termin wahrnehmen möchte.

## 4. Leistungen und Bestimmungen zu Workshops

### 4.1. Angebote

- Langzeit Workshops: Dauer zwischen 10 - 15 Wochen
- Kurzzeit Workshops: Dauer 2 - 3 Stunden innerhalb eines Tages
- Wochenende Workshops: Dauer von einem oder zwei Tagen

### 4.2. Stornierungsregeln bei Absage durch Teilnehmer\*in

ab 30 Tage vor Workshop:	20 % des Gesamtkurspreises
ab 21 Tage vor Workshop:	40 % des Gesamtkurspreises
ab 14 Tage vor Workshop:	70 % des Gesamtkurspreises
ab 07 Tage vor Workshop:	100 % des Gesamtkurspreises

Stornierungen bitte immer über einen schriftlichen Weg: per WhatsApp oder E-Mail.

## 5. Richtlinien zu Studionutzung/Kursnutzung

### 5.1. Neukunde

Für eine Teilnahme am Kursprogramm ist eine Einweisung über die Schnupperkarte erforderlich. Bei diesem Termin bespricht der Trainer, welche Kursstunde er für den Kunden, laut seiner Haltungsanalyse und dem Anamnesebogen, für sinnvoll hält. Anschließend kann der Kunde sich bei drei Gruppenstunden einbuchen lassen.

### 5.2. Allgemeines für Kunden

Studio Flow erwartet, dass alle Kunden an den Gruppenstunden teilnehmen, welche ihnen der Trainer empfohlen hat. Möchte der Kunde ein anderes Kursangebot ausprobieren, wird empfohlen, mit seinem Trainer aus seiner Kursstunde Rücksprache zu halten. Der Trainer kann hinsichtlich des Fitnesslevels dem Kunden die Teilnahme an Kursangeboten verweigern.

Die Benutzung der Geräte und Räumlichkeiten außerhalb der Kurs- und Öffnungszeiten sind nicht gestattet. Handys, Kopfhörer, etc. sind während des Trainings nicht gestattet.

Bekleidung/Socken: Der Kunde sollte sich passend für ein Training kleiden. Rutschfeste Socken und Bekleidung, welchen für ein Training sinnvoll sind.

## 6. Bestimmungen für Abo-Mitgliedschaften/Blockkarten-Mitglieder

### 6.1. Probezeit

Innerhalb des ersten Monats der Mitgliedschaft kann der Kunde jederzeit zum Ende dieses ersten Monats schriftlich per Textform/Brief kündigen. In diesem Fall ist nur der Beitrag von diesem ersten Monat zu entrichten. Dabei sind 6 Einheiten mit dem Monatsbeitrag abgegolten. Wurden darüber hinaus noch weitere Einheiten innerhalb der Probezeit gebucht, werden diese in Rechnung gestellt.

### 6.2. Vertragslaufzeit

Die Mitgliedschaft beginnt zum 1. oder 15. eines Monats. Erfolgt nach der Probezeit keine Kündigung, läuft die Mitgliedschaft entsprechend des gewählten Tarifes weiter.

### 6.3. Kündigung

Der Vertrag verlängert sich automatisch um die vertragliche Laufzeit, wenn der Vertrag nicht mit einer Frist von einem Monat zum Vertragsende schriftlich per Textform/Brief gekündigt wird.

### 6.4. Außerordentliche Kündigung

Kann das Mitglied aus wichtigem Grund die Leistungen vom Studio Flow dauerhaft nicht in Anspruch nehmen, wie z.B.:

- wegen einer auf Dauer anhaltender Sportunfähigkeit (ärztl. Attest),
  - wegen Schwangerschaft (ärztl. Attest),
  - wegen nachzuweisenden Umzugs, bei einem Umkreis von mehr als 30 km (Einfachstrecke) mit dem PKW.
- Erfolgt eine **fristlose Kündigung durch das Studio Flow** aus einem Grunde, welches das Mitglied zu vertreten hat, hat Studio Flow das Recht, die bis zum Vertragsende geschuldeten Mitgliedsbeiträge als pauschalartigen Schadenersatz geltend zu machen. Dem Mitglied bleibt das Recht vorbehalten, nachzuweisen, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist. Kündigungen und jegliche Reklamationen bedürfen der Schriftform.

## 6.5. Ruhezeiten

Ruhezeiten müssen aus vertraglichen Gründen immer in Monatszeiträumen beantragt werden. Die Mindestruhezeit beträgt einen Monat.

Gründe für die Ruhezeit:

- durchgehend länger als einen Monat erkrankt (ärztl. Attest),
- Kunde, ist aus beruflichen Gründen für mehr als ein Monat verreist (Nachweis).

Es gibt zwei verschiedene Ruhezeitmodelle, welche mit Rücksprache Studio Flow in Anspruch genommen werden können:

Ruhezeitmodell I

**Der Vertrag läuft weiter**, d.h. der Beitrag wird als Trainingsguthaben vermerkt. Der Kunde kann das Guthaben für eine Trainerleistung, wie z.B. zusätzliche Blockkarte, Workshop oder eine Personal- oder Duostunden verrechnen lassen.

Ruhezeitmodell II

**Wird der Vertrag während der Ruhezeit ausgesetzt**, verschiebt sich das Vertragsende nach hinten. Die nächstmögliche reguläre Beendigung und die verschobene Kündigungsfrist werden in diesem Falle in einer schriftlichen Vereinbarung festgehalten und sind wesentlicher Bestandteil des Mitgliedvertrages.

Hierbei entsteht eine **Ruhezeitgebühr von 9,50€ pro Monat**.

## 6.6. Gültigkeit der Blockkarten

Der Erwerb von Blockkarten ist personengebunden. Gekaufte Kontingente sind **nicht übertragbar** und **nicht erstattungsfähig**.

Die Blockkarten haben folgende Gültigkeitsdauer:

- 5er Blockkarten = 3 Monate
- 10er Blockkarten = 6 Monate
- 20er Blockkarten = 9 Monate

Zustimmung der Gültigkeitsdauer: Mit dem Kauf einer Blockkarte stimmen die Kunden der Gültigkeitsdauer-Regelung zu. Studio Flow behält sich das Recht vor, aus Kulanzgründen max. 2 Einheiten auf die neue Karte zu übertragen.

Aussetzung der Gültigkeitsdauer: Im Falle längerer Krankheit, Unfall oder Schwangerschaft kann ein Pausieren des laufenden Kontingents schriftlich per Textform/Brief beantragt werden. Studio Flow entscheidet dann nach freiem Ermessen, ob es der Verlängerung zustimmt.